

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Einleitung

Willkommen bei Reachus. Das vorliegende Dokument definiert die allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Nutzung der von der Reachus UG (haftungsbeschränkt) mit Sitz in Ottweilerstr. 12, 81737, München (nachfolgend der Einfachheit halber auch die "Gesellschaft") bereitgestellten Plattform/Webseite/App. Die Nutzungsbedingungen regeln den Zugriff auf und Ihre Nutzung der Website www.reachus.com, www.reachus.de und der zugehörigen Subdomains, mobilen Apps, Dienste, Tools und ihrer Erweiterungen, auf die Sie über Smartphones oder Tablets oder jedes andere Gerät, das über eine Internetverbindung verfügt, zugreifen können (im Folgenden der Kürze halber auch die "Website", "Plattform", "App", "Reachus" oder "Reachus UG"). Bevor Sie mit der Navigation auf der Website beginnen und bevor Sie sich auf ihr registrieren, laden wir Sie im Rahmen unserer Korrektheit, Transparenz und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen ein, diese allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden der Kürze halber auch "Nutzungsbedingungen"), die die Nutzung der über die Website, die Plattform, die App oder die Reachus UG (haftungsbeschränkt) angebotenen Dienste regeln, sorgfältig zu lesen. Es wird davon ausgegangen, dass die Nutzungsbedingungen für Nutzer im Sinne dieser Vereinbarungen alle auf der Website veröffentlichten Hinweise, Rechtshinweise, Informationen oder Haftungsausschlüsse sowie die Bedingungen umfassen, die über Links, die auf diese Seite verweisen, abgerufen werden. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen für die Nutzer treten mit ihrer Annahme in Kraft. Zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen & personenbezogenen Wörtern verwenden wir die männliche Form. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter (m/w/d).

Der Zugang, die Navigation und die Nutzung der Plattform in ihren frei zugänglichen Funktionen (ohne vorherige Registrierung) implizieren in jedem Fall die ausdrückliche Annahme der in diesen Nutzungsbedingungen dargelegten Bedingungen sowie die sich daraus ergebende Verpflichtung für jeden Nutzer, diese einzuhalten. Die Nutzung der Kundenplattform, die eine Registrierung auf der Plattform voraussetzt, impliziert die ausdrückliche und vollständige Annahme dieser Nutzungsbedingungen und die sich daraus ergebende Verpflichtung jedes Nutzers/Dienstleisters, diese einzuhalten. Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, die Website, die Plattform, die App oder die Reachus UG (haftungsbeschränkt) und die damit verbundenen Dienste nicht zu besuchen, sich dort zu registrieren oder in irgendeiner Weise zu nutzen.

Hinweis: Reachus ist eine Vermittlungsplattform auf der Dienstleistungssuchende Dienstleister suchen, um Dienstleistungen zu buchen. Reachus zeigt die Preise der Dienstleister an und ist daher in keinem Fall für die Preisgestaltung auf der Plattform verantwortlich. Der Kunde sendet eine unverbindliche Anfrage an den Dienstleister, der die Leistung zum angezeigten Preis anbietet und der Dienstleister allein entscheidet, ob ein Vertrag zustande kommt. Der Vertrag kommt alleine zwischen dem Kunden und dem Dienstleister zustande. Für die jeweiligen Vertragsinhalte und -bedingungen sind ausschließlich der Dienstleister und der Kunde verantwortlich und nicht Reachus.

2. In diesem Dokument verwendete Schlüsselwörter

"Website", "Plattform", "App", "Reachaus" oder "Reachaus UG (haftungsbeschränkt)": das Webportal www.reachaus.com, www.reachaus.de, die mobile Anwendung für Android und iOS. Alle Websites, mobilen oder anderen Anwendungen, Software, Prozesse und alle anderen Dienste, die von oder über die Website reachaus.com/reachaus.de vermittelt werden.

"Nutzer": natürliche oder juristische Person, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und bei klarem Verstand sind, die das Registrierungsverfahren auf der Plattform durch Anlegen eines Reachaus UG-Kontos abschließt, um die angebotenen Dienstleistungen (im Folgenden auch "Dienstleistungen") zu nutzen. Der Einfachheit halber wird die m/w/d Bezeichnung "Nutzer/in" durch das Wort "Nutzer" ersetzt. Ein Nutzer kann sowohl ein Kunde als auch ein Dienstleister sein.

"Kunde": natürliche oder juristische Person, die die Dienste eines auf der Plattform registrierten Dienstleisters zum Zwecke der Erbringung einer der angebotenen Dienstleistungen (nachfolgend auch "Dienstleistung" oder "Service") benötigt; Der Einfachheit halber wird die m/w/d Bezeichnung "Kunde/in" durch das Wort "Kunde" ersetzt.

"Dienstleister"/"Leistungserbringer": natürliche oder juristische Person, die gewerbsmäßig/freiberuflich eine der auf der Plattform beworbenen Tätigkeiten ausübt und sich als solche auf der Reachaus UG registriert hat, um diese Leistungen zugunsten von Kunden zu erbringen (im Folgenden auch "angebotene Dienstleistung"). Der Einfachheit halber wird die m/w/d Bezeichnung "Dienstleister/in" durch das Wort "Dienstleister" ersetzt.

"Inhalt": Texte, Grafiken, Bilder, Musik, Software, Audio, Video, Informationen oder andere Materialien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Profilinformationen, Serviceanfragen, Angebote, Nachrichten, Bewertungen und andere Informationen oder Materialien, die auf oder über die Plattform verfügbar sind.

"Inhalte von Reachaus UG": alle Inhalte, die Reachaus UG auf oder über die Plattform zur Verfügung stellt, einschließlich der von Dritten lizenzierten Inhalte, jedoch mit Ausnahme der Nutzerinhalte (siehe unten).

"Nutzerinhalte": alle Inhalte, die von einem Nutzer der Plattform oder über die Plattform gesendet, veröffentlicht, hochgeladen oder übertragen werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fotos, Profilinformationen, Beschreibungen, Veröffentlichungen, Bewertungen und Zahlungen, die über die Website getätigt werden, mit Ausnahme von Reachaus UG-Inhalten und Reachaus UG-Feedback.

"Kollektiver Inhalt": die Gesamtheit der Benutzerinhalte und der Inhalte von Reachaus UG.

"Registrierung": Verfahren zur Registrierung auf der Plattform durch Anlegen eines Reachaus UG-Kontos.

"Kundenservice": die Gesamtheit der Dienstleistungen, die für den registrierten Nutzer die Möglichkeit und Option beinhalten (nicht abschließende Aufzählung):

- Auf der Plattform eine Anfrage zur Erbringung bestimmter Dienstleistungen zu stellen, um den verfügbaren Dienstleister zu buchen;
- Bewertung der einzelnen Dienstleister auf der Grundlage der auf der Plattform angezeigten Parameter; Auswahl des Dienstleisters, den er/sie für die Ausführung der von ihm/ihr gesuchten Tätigkeit für am besten geeignet hält, indem er/sie die Anfrage stellt; sobald die Buchung vom Dienstleister akzeptiert wurde, kann die Buchung zum angegebenen Datum und Zeitfenster abgeschlossen werden.
- Hinterlassen einer Bewertung (gekennzeichnet als "verifizierte" Bewertung) auf dem Profil des zuständigen Dienstleisters, der eine Dienstleistung für den Kunden erbracht hat, nach Abschluss des Auftrags über die Plattform.

"Dienstleistungen": die Gesamtheit der auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen.

3. Mitgliedschaft

Reachaus möchte sicherstellen, dass seine Mitglieder rechtsverbindliche Verträge abschließen können und dass Minderjährige keine ungeeigneten Inhalte erwerben. Daher sind die Plattform und die angebotenen Dienste für Nutzer bestimmt, die das 18. (achtzehnte) Lebensjahr vollendet haben, voll geschäfts- und handlungsfähig sind und rechtsgültige Verträge und Vereinbarungen über die Inanspruchnahme von Dienstleistungen abschließen können. Es liegt im Ermessen des Nutzers, die Klausel vollständig zu verstehen und zu akzeptieren, Reachaus UG nimmt keine explizite Überprüfung vor und verifiziert auch nicht die Geburtsdaten und das Alter der Nutzer zum Zeitpunkt der Profilregistrierung. Unbeschadet sonstiger Rechte und Rechtsbehelfe von Reachaus nach diesen Nutzungsbedingungen oder nach dem Gesetz behält sich Reachaus das Recht vor, den Zugang zur App oder die Mitgliedschaft einer Person zu beschränken oder zu entziehen, wenn Reachaus Kenntnis davon hat, dass diese Person unter 18 Jahre alt ist oder nicht in der Lage ist, ein Profil bei Reachaus zu führen. Die Plattform steht Personen, deren Mitgliedschaft von Reachaus ausgesetzt oder entzogen wurde, nicht zur Verfügung.

4. Datenschutz

Nach dem erfolgreichen Anmelden bei Reachaus, verarbeitet die Reachaus UG personenbezogenen Daten, die für die Vermittlung von Dienstleistungen von Nöten sind. Die Verarbeitung dieser Daten unterliegt der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Datenschutzerklärung kann [hier](#) eingesehen werden.

5. Konto- und Registrierungsverpflichtungen

Die Navigation in einigen Bereichen der App kann auch von nicht registrierten Nutzern kostenlos durchgeführt werden. Für die vollständige Nutzung und die Vorteile der von der Plattform, der App oder der Website von Reachaus angebotenen Dienstleistungen ist jedoch eine Registrierung auf der App und die Erstellung eines mit einer Mobilfunknummer verifizierten Kontos ("Konto") erforderlich. Dem Kunden ist bekannt, dass für die Nutzung der Dienste der Plattform und die erfolgreiche Durchführung der Anfrage die Verifizierung der bei der Account-Erstellung eingegebenen Mobilfunknummer erforderlich ist. Zur Verifizierung der Mobilfunknummer erhält der Nutzer eine SMS, die das numerische OTP (One Time Password) oder auch PIN genannt, enthält und im Registrierungsprozess eingegeben werden muss.

Wird die vom Nutzer eingegebene Mobilfunknummer nicht verifiziert, kann das Reachaus-Konto nicht erstellt werden; es können keine Buchungen vorgenommen und anschließend an Dienstleister gesendet werden.

Die bei der Anfrage angegebene Mobilfunknummer wird unter anderem dazu verwendet, um zu überprüfen, ob die angegebene Mobilfunknummer für den Kunden verfügbar ist. Die Mobilfunknummer wird dem Dienstleister erst dann zur Verfügung gestellt, wenn eine Buchung auf Anfrage des Kunden durch den Dienstleister erfolgreich angenommen wurde. Dem Kunden ist bekannt, dass dem Dienstleister neben der Mobilfunknummer auch die Adresse und der Name übermittelt werden, um die gebuchte Dienstleistung bei Annahme durch den Dienstleister durchführen zu können. Diese Daten werden dem Dienstleister ausschließlich für die Durchführung der Dienstleistung und zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung.

6. Elektronische Kommunikation

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den lokalen Datenschutzrichtlinien erklären sich alle Kunden und Dienstleister damit einverstanden, dass Reachaus mit Kunden und Dienstleistern per E-Mail, Textnachrichten (SMS), per Post, durch die Veröffentlichung von Mitteilungen in der App oder über andere Kommunikationskanäle kommunizieren darf. Alle Kunden und Dienstleister erklären sich damit einverstanden, dass alle Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und andere Kommunikationen, die Reachaus elektronisch zur Verfügung stellt, alle gesetzlichen Anforderungen an die Schriftform erfüllen. Reachaus wird über alle neuen Änderungen der Vereinbarungen bzw. Änderungen der Nutzungsbedingungen informieren und auf der Website, der App oder der Plattform von Reachaus zur Verfügung stellen und bei Bekanntwerden der Änderungen informieren. Werden die Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht akzeptiert, kann die App und die Plattform nicht mehr genutzt werden.

7. Buchungsmöglichkeiten auf der Plattform

Reachaus bietet zwei verschiedene Arten der Buchung von Dienstleistungen an. Wenn der Kunde eine Dienstleistung über Reachaus bei einem Dienstleister bucht, so handelt es sich dabei lediglich um eine Anfrage. Akzeptiert der Dienstleister die Buchung/Anfrage, liegt es in der Verantwortung des Dienstleisters, den rechtlich bindenden Vertrag mit dem Kunden abzuschließen. Es gelten dann die AGB, Datenschutzbestimmungen und die Stornierungsbedingungen des Dienstleisters. Reachaus hat darauf keinen Einfluss, da Reachaus nur ein Vermittler zwischen Kunde und Dienstleister ist. Es besteht kein Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Reachaus.

Normale Buchungen: Aufgaben, die einfach zu erledigen sind und keine weiteren Angaben benötigen, können Sie in unserer Auswahl "normale Buchungen" buchen. Sie wählen aus einer Vielzahl von standardisierten Dienstleistungen, wählen Ihr Zeit- und Datumsfenster und sehen automatisch Dienstleister, die zu Ihren Angaben passen. Außerdem sehen Sie Vorab-Preise (entweder Stunden- oder Festpreis) und Bewertungen der Dienstleister. Nun können Sie einen Anbieter auswählen, an den Sie Ihre Anfrage senden möchten. Sobald Sie Ihre Anfrage abgeschickt haben, kann der Dienstleister Ihre Anfrage annehmen oder ablehnen. Die Buchung wird in der App des Kunden und des Dienstleisters in den Status "akzeptiert" versetzt.

Benutzerdefinierte/Individuelle Service-Anfrage: Benutzerdefinierte Serviceanfragen geben den Auftraggebern die Möglichkeit, eine individuelle und maßgeschneiderte Buchung an eine Vielzahl von Dienstleistern/Auftragnehmern zu senden. Die Anfrage ist für alle Dienstleister, die unter der ausgewählten Dienstleistungskategorie registriert sind, öffentlich zugänglich. Dienstleister können Ihnen auf diesem Wege Angebote oder Kostenvoranschläge zukommen lassen.

8. Bezahlung

- Deutschland ist der Wohnsitz der Gesellschaft, die Währung ist Euro.
- Derzeit werden für die Kunden keine Online-Zahlungen auf der Plattform angeboten.

- Der Kunde muss nach erfolgreicher Dienstleistungserbringung diese direkt beim Dienstleister bar, per Banküberweisung oder jede andere vom Dienstleister akzeptierte Zahlungsart außerhalb der Plattform bezahlen.
- Der Dienstleister ist dafür verantwortlich, bei jeder abgeschlossenen Dienstleistung die Rechnung zu erstellen und an den Kunden zu senden. Die Reachus UG ist weder für die Erstellung noch für den Versand von Rechnungen an die Kunden für abgeschlossene Dienstleistungen verantwortlich. Die Nutzer vereinbaren unabhängig die Art und Weise und die Nutzungsbedingungen von Lieferung, Zahlung und Versicherung untereinander und die Reachus UG übernimmt keine Verantwortung für solche Vereinbarungen.

9. Nutzung der Plattform/App/Webseite

Während der Nutzung der Reachus Plattform, Webseite oder App sollen die Nutzer folgende Handlungen unterlassen:

- Informationen oder Inhalte oder eine Liste von Dienstleistungen in einer unangemessenen Kategorie oder einem unangemessenen Bereich auf der Plattform von Reachus UG einzustellen;
- Dienstleistungen zu veröffentlichen, zu denen Sie kein Recht haben, einen Link zu setzen oder sie einzubeziehen;
- Informationen zu veröffentlichen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) falsch, betrügerisch, ungenau, irreführend, verleumderisch, diffamierend, verleumderisch oder rechtswidrig bedrohend sind oder als Belästigung angesehen werden können;
- Kommentare, Fragen oder Antworten zu veröffentlichen, die nicht den Tatsachen entsprechen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf rassistische Kommentare, Beleidigungen, Beschimpfungen anderer Nutzer, Respektlosigkeit gegenüber der Kultur anderer oder andere abfällige oder unangemessene Kommentare;
- gefälschte oder gestohlene Dienste posten;
- Informationen oder Dienste zu posten, die die geistigen Eigentumsrechte Dritter, andere Eigentumsrechte oder das Recht auf Privatsphäre verletzen;
- obszöne Informationen oder Inhalte zu veröffentlichen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Pornografie oder Darstellungen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) als unanständig angesehen werden können;
- Informationen oder Inhalte zu veröffentlichen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) beleidigende oder kritische politische Inhalte oder Inhalte, die dem öffentlichen Interesse zuwiderlaufen, darstellen können;
- Informationen oder Inhalte zu veröffentlichen oder Dienste aufzulisten, die (nach unserem alleinigen Ermessen) in irgendeiner Weise als kulturell oder religiös anstößig angesehen werden können;
- Informationen oder Inhalte oder Listendienste zu veröffentlichen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) als nicht im Einklang mit den allgemeinen Gesetzen und Vorschriften, Regeln, Moral, Werten, Ethik und Traditionen der EU stehend angesehen werden können;
- Informationen, Inhalte oder Listendienste zu veröffentlichen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) die nationale Sicherheit gefährden könnten;
- Informationen oder Inhalte zu veröffentlichen oder Dienste aufzulisten, die (nach unserem alleinigen Ermessen) Glücksspiele fördern oder als solche angesehen werden können;

- "Keyword-Spamming" bei der Auflistung von Dienstleistungen zum Verkauf zu verwenden (wenn Sie Markennamen oder andere unangemessene Schlüsselwörter in einem Titel oder einer Beschreibung platzieren, um Aufmerksamkeit zu erregen oder Mitglieder auf eine Auflistung zu lenken);
- die von Ihnen gekauften Dienstleistungen nicht zu liefern, es sei denn, der Kunde erfüllt die angegebenen Bedingungen nicht oder Sie können die Identität des Kunden nicht authentifizieren;
- zu versuchen, Transaktionen im Zusammenhang mit einem Verkaufsangebot auf der Plattform (einschließlich der Stornierung eines Verkaufsangebots) außerhalb der Plattform abzuschließen;
- Kontakte, die durch Käufe oder Verkäufe auf der Plattform entstanden sind, zu nutzen, um (auch per E-Mail oder auf andere Weise) Verkäufe für andere Dienstleistungen direkt und/oder von einer anderen Plattform aus anzustreben;
- zu behaupten, dass eine Leistung nicht verkauft wurde, wenn die Leistungen nach alleinigem Ermessen von Reachaus in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und anderen Richtlinien verkauft wurden;
- die Plattform in irgendeiner Weise zu manipulieren oder zu versuchen, sie zu manipulieren, einschließlich der Preise der auf der Plattform angebotenen Leistungen (entweder allein oder in Verbindung mit anderen Nutzern);
- unsere Gebührenstruktur, den Abrechnungsprozess oder die der Reachaus UG geschuldeten Gebühren zu umgehen oder zu manipulieren;
- Handlungen vorzunehmen, die das Feedback- und Bewertungssystem der Plattform untergraben können (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anzeige, den Import oder Export von Feedback-Informationen außerhalb der Plattform oder die Verwendung solcher Informationen für Zwecke, die nicht mit Reachaus in Verbindung stehen);
- Ihr Plattform-Konto (einschließlich Feedback) und Ihre Mobilfunknummer ohne unsere Zustimmung an eine andere Partei zu übertragen;
- Spam, unaufgeforderte oder massenhafte elektronische Nachrichten, Kettenbriefe oder Schneeballsysteme zu verbreiten oder zu veröffentlichen;
- Viren, Trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben, Cancelbots, Ostereier oder andere Computerprogrammierungstechnologien zu verbreiten, die der Plattform oder den Interessen oder dem Eigentum der Nutzer der Plattform schaden können;
- eine Haftung für Reachaus UG zu begründen oder dazu zu führen, dass Reachaus (ganz oder teilweise) die Leistungen von Reachaus Intellectual Properties (IP/ ISP) oder anderen Anbietern verliert;
- Handlungen vorzunehmen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Belastung unserer Infrastruktur darstellen oder darstellen können;
- das ordnungsgemäße Funktionieren der Plattform zu stören oder zu versuchen, es zu stören;
- zu versuchen, das Konto eines anderen Nutzers zu übernehmen oder die Plattform oder Nutzerkonten und damit verbundene Funktionen zu hacken oder zu phishen;
- über die Plattform Gegenstände zu exportieren oder zu reexportieren, außer in Übereinstimmung mit den Exportkontrollgesetzen der jeweiligen Länder;
- Inhalte der Plattform zu kopieren, zu verändern oder zu verbreiten oder das Urheberrecht und/oder die Marken der Plattform in irgendeiner Weise zu verletzen;
- gegen Gesetze, Regeln, Vorschriften, Richtlinien, Rechte Dritter oder unsere Richtlinien zu verstoßen;
- gegen die Richtlinien oder Nutzungsbedingungen der Reachaus UG, die von Zeit zu Zeit auf der Plattform veröffentlicht werden, zu verstoßen;

- direkt oder indirekt eine der folgenden Dienstleistungen anzubieten, anzubieten zu versuchen, zu handeln, zu versuchen, zu handeln, oder Beschreibungen oder Links zu einer der folgenden Dienstleistungen aufzunehmen:
 - Wertpapiere, einschließlich Aktien, Anleihen, Schuldverschreibungen oder andere Finanzinstrumente oder Vermögenswerte jeglicher Art;
 - lebende oder tote Lebewesen und/oder ganze Tiere oder Teile von Tieren, die auf irgendeine Weise künstlich oder natürlich gehalten oder konserviert wurden, einschließlich Teppichen, Häuten, Tierpräparaten, Geweihen, Hörnern, Haaren und Federn;

10. Urheberrecht

Alle auf der Plattform enthaltenen Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Texte, Grafiken, Logos, Schaltflächensymbole, Bilder, Audioclips, digitale Downloads, Datenzusammenstellungen und Software, sind Eigentum und urheberrechtlich geschütztes Werk entweder der Reachaus UG, ihrer Nutzer, ihrer Inhaltslieferanten oder ihrer Lizenzgeber und sind durch Urheberrechte, Markenrechte oder andere geistige Eigentumsrechte und Gesetze geschützt. Die Zusammenstellung der Inhalte auf der Plattform ist das ausschließliche Eigentum und Urheberrecht der Reachaus UG und ist durch Urheberrechte und Markenrechte oder andere geistige Eigentumsrechte und Gesetze geschützt.

11. Markenzeichen und Marke

"Reachaus" und verwandte Logos sowie andere Wörter und Logos auf der App sind entweder nicht eingetragene Marken oder eingetragene Marken der Reachaus UG und sind durch europäische Marken- und andere Rechte an geistigem Eigentum geschützt. Die Marken der Reachaus UG dürfen nicht in Verbindung mit Diensten verwendet werden, die nicht die der Reachaus UG sind, noch in einer Weise, die die Reachaus UG verunglimpft oder diskreditiert. Alle anderen Marken, die nicht im Besitz der Reachaus UG sind und in der App erscheinen, sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer. Diese sind nicht mit der Reachaus UG verbunden oder werden durch diese gesponsert.

12. Missbrauch

Reachaus behält sich das Recht vor, den Zugang zur Plattform, zur App und/oder die Mitgliedschaft eines Nutzers in der App zu beschränken, auszusetzen oder zu entziehen oder gehostete Inhalte und Daten zu entfernen. Darüber hinaus kann Reachaus auch andere technische und/oder rechtliche Schritte gegen Nutzer einleiten, die Probleme oder mögliche rechtliche Verpflichtungen jeglicher Art verursachen, die die Rechte am geistigen Eigentum Dritter verletzen oder die sich nicht an diese Nutzungsbedingungen oder unsere Richtlinien halten. Bitte melden Sie Probleme jeglicher Art oder Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen an Reachaus über die Kontaktseite auf der Plattform oder per E-Mail an team@reachaus.com. Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Rechte an geistigem Eigentum verletzt worden sind, benachrichtigen Sie bitte Reachaus über unsere Kontaktseite auf der Plattform.

13. Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen

Unbeschadet sonstiger Rechte und Rechtsbehelfe der Reachaus UG nach diesen Nutzungsbedingungen oder nach dem Gesetz oder anderweitig kann die Reachaus sofort und ohne Haftung: Ihre Aktivität einschränken, Ihre Einträge beenden, andere Nutzer vor den Handlungen warnen, die Mitgliedschaft vorübergehend / auf unbestimmte Zeit aussetzen, beschränken oder entziehen und/oder den Zugang zur Plattform beschränken oder entziehen:

- wenn irgendwelche Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen;
- wenn Reachaus nicht in der Lage ist, von Ihnen bereitgestellte Informationen zu verifizieren oder zu authentifizieren; oder
- wenn Reachaus (nach eigenem Ermessen) der Ansicht ist, dass Ihre Handlungen eine rechtliche Haftung für Sie, andere Nutzer oder Reachaus nach sich ziehen können.
- Reachaus kann gesperrte Nutzer jederzeit nach eigenem Ermessen wieder aufnehmen. Ein auf unbestimmte Zeit gesperrter Nutzer oder ein Nutzer, dem die Mitgliedschaft entzogen wurde, darf sich nicht bei Reachaus anmelden oder versuchen, sich bei Reachaus anzumelden oder die App in irgendeiner Weise zu nutzen, bis der Nutzer von Reachaus wieder eingestellt wird. Ungeachtet dessen behält sich Reachaus im Falle eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen das Recht vor, die von Ihnen an Reachaus verursachten Verluste und Schäden zurückzufordern und die von Reachaus nach eigenem Ermessen für notwendig erachteten Schritte, einschließlich rechtlicher Schritte gegen Sie einzuleiten. Die Untätigkeit von Reachaus in Bezug auf einen Verstoß durch Sie oder andere stellt keinen Verzicht auf das Recht von Reachaus dar, Maßnahmen in Bezug auf diesen oder nachfolgende oder ähnliche Verstöße zu ergreifen. Reachaus garantiert nicht, dass sie gegen alle Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen vorgehen wird.

14. Entzug des Zugangs und/oder der Mitgliedschaft

Unbeschadet sonstiger Rechte und Rechtsbehelfe von Reachaus nach diesen Nutzungsbedingungen oder nach dem Gesetz oder anderweitig kann Reachaus UG die Mitgliedschaft des Nutzers und/oder Ihren Zugang zur Plattform jederzeit und ohne Vorankündigung aus beliebigen Gründen, insbesondere bei Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen, beschränken, aussetzen oder entziehen.

15. Beschaffenheit/Leistung/Garantie/Gewährleistung

Die Reachaus UG stellt die Plattform und ihre Dienste ohne jegliche Zusicherung oder Billigung und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung oder Garantie zur Verfügung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistungen des Eigentums, der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Kompatibilität, der Sicherheit, der Genauigkeit und der Nichtverletzung von Rechten. Reachaus UG übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit von Inhalten, Informationen, Software, Texten, Grafiken, Links oder Mitteilungen, die auf der Plattform zur Verfügung gestellt werden, oder dafür, dass der Betrieb der App fehlerfrei und/oder ununterbrochen ist. Reachaus übernimmt keine Garantie dafür, dass Mängel behoben werden oder dass die Plattform oder ihre Server frei von Viren oder anderen schädlichen oder zerstörerischen Elementen sind. Die Natur der Internetkommunikation bedeutet, dass diese Plattform anfällig für Datenverfälschung, Abfangen, Nichtverfügbarkeit und Verzögerungen sein kann. Die Plattform kann auch von Zeit

zu Zeit aufgrund von Reparaturen, Wartungs- oder Entwicklungsarbeiten nicht verfügbar sein. Alle Nutzer und Dienstleister erklären sich damit einverstanden, dass Reachaus keine Verpflichtung hat, Support für die App zu leisten. Nutzer und Dienstleister erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Sie die App auf eigenes Risiko nutzen.

Reachaus ist als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Dienstleister tätig und haftet unter keinen Umständen für die Beschaffenheit und Durchführung der Dienstleistungen. Auch übernimmt Reachaus keinerlei Garantie oder Gewährleistung für ausgeführte Arbeiten durch die Dienstleister. Reachaus ist nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der angefragten Dienstleistungen verantwortlich und haftet auch nicht für Ansprüche und Schäden durch das Rechtsverhältnis von Kunde und Dienstleister.

Die Reachaus UG hat nach dem Gesagten weder die Kontrolle noch das Recht oder die Möglichkeit, die von einem Dienstleister angebotenen und erbrachten Dienstleistungen und die Art und Weise ihrer Ausführung zu kontrollieren. Termintreue, Leistungserbringung und Umfang, Kommunikation mit dem Kunden, Qualifikation der Leistungserbringer und die Qualität der erbrachten Leistung liegen in der alleinigen Verantwortung des Leistungserbringers/Dienstleisters und Reachaus hat zu keinem Zeitpunkt Einfluss auf diese Ergebnisse.

16. Haftungsbeschränkung

Sollten Nutzer mit der Plattform oder den darin enthaltenen Inhalten unzufrieden sein, besteht Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel darin, die Nutzung der Plattform einzustellen. Des Weiteren erklären Sie sich damit einverstanden, dass jede unbefugte Nutzung der Plattform und ihrer Dienste als Folge Ihrer fahrlässigen Handlung oder Unterlassung zu einem nicht wiedergutzumachenden Schaden für Reachaus führen würde und Reachaus eine solche unbefugte Nutzung als Verletzung der Nutzungsbedingungen behandeln wird. Reachaus übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und die rechtmäßige Durchführung von gebuchten Dienstleistungen.

Die Reachaus UG hat nach dem Gesagten weder die Kontrolle noch das Recht oder die Möglichkeit, die von einem Dienstleister angebotenen und erbrachten Dienstleistungen und die Art und Weise ihrer Ausführung zu kontrollieren. Termintreue, Leistungserbringung und Umfang, Kommunikation mit dem Kunden, Qualifikation der Leistungserbringer und die Qualität der erbrachten Leistung liegen in der alleinigen Verantwortung des Leistungserbringers/Dienstleisters und Reachaus hat zu keinem Zeitpunkt Einfluss auf diese Ergebnisse.

- Reachaus schaltet Dienstleister, im eigenen Ermessen, erst dann für die Kunden frei, wenn Ihre Verifizierungsdokumente übermittelt wurden (Ausweis, Gewerbekarte, etc.). Reachaus haftet nicht für die Angaben im Profil oder der Verifizierungsdokumente des Dienstleisters.
- Reachaus haftet auch nicht dafür, ob der Dienstleister die nötigen gesetzlichen Bestimmungen zur Durchführung der Dienstleistung erfüllt.
- Reachaus sichert keine Beschaffenheit über die Eignung der Auftragnehmer, Verfügbarkeit oder Qualität der angebotenen Dienstleistung der Auftragnehmer zu und übernimmt keinerlei Verantwortung diesbezüglich.
- Reachaus ist als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Dienstleister tätig und haftet unter keinen Umständen für Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung der Plattform, der App, der Website oder der zugehörigen Plattform durch den Kunden oder dem Dienstleister ergeben. Reachaus ist nicht für die

ordnungsgemäße Durchführung der angefragten Dienstleistungen verantwortlich und haftet auch nicht für Ansprüche und Schäden durch das Rechtsverhältnis von Kunde und Dienstleister.

- Wenn Reachaus im Rahmen seines Angebots eigene Leistungen gegenüber dem Auftraggeber erbringt, ist die Haftung grundsätzlich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung von Pflichten, die die Durchführung der Dienstleistungen überhaupt erst ermöglichen (sog. Kardinalpflichten) sowie für Pflichten, für die Reachaus eine Garantie übernommen hat.

17. Relativität der Vertragsverhältnisse

Keine der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen stellt eine Partnerschaft oder Vertretung zwischen den Dienstleistern und der Reachaus UG dar, die Dienstleister sind nicht befugt, die Reachaus UG in irgendeiner Weise zu binden. Die Dienstleister sind in keiner Weise Angestellte, Partner oder Vertreter von Reachaus und Reachaus ist auch nicht weisungsbefugt gegenüber den Dienstleistern. Reachaus fungiert als Vermittler, die Dienstleister handeln auf eigene Rechnung und entscheiden selbstständig, welche Anfragen Sie annehmen und welche Arbeiten Sie durchführen. Die Dienstleister bestätigen hiermit, dass Reachaus die Dienstleister nicht anweist, beaufsichtigt oder ihre Arbeiten eingrenzt.

Reachaus hat nach dem Gesagten weder die Kontrolle noch das Recht oder die Möglichkeit, die von einem Dienstleister angebotenen und erbrachten Dienstleistungen und die Art und Weise ihrer Ausführung zu kontrollieren. Termintreue, Leistungserbringung und Umfang, Kommunikation mit dem Kunden, Qualifikation der Leistungserbringer und die Qualität der erbrachten Leistung liegen in der alleinigen Verantwortung des Leistungserbringers/Dienstleisters und Reachaus hat zu keinem Zeitpunkt Einfluss auf diese Ergebnisse.

18. Streitschlichtung

Reachaus ist nicht dafür verantwortlich, dass die Vermittlung von Dienstleistungen vor Betrug durch einen Dienstleister auf der App oder umgekehrt geschützt ist. Kommt es zu Streitfällen und rechtlichen Angelegenheiten, gilt das Vertragsrecht und Strafrecht zwischen Kunde und Dienstleister. Wenn ein Kunde eine Dienstleistung über die App erworben und diese nie erhalten hat oder eine Dienstleistung erhalten hat, deren Wert deutlich geringer ist als vom Dienstleister beschrieben, kann der Kunde Reachaus über die bevorzugte Kommunikationsplattform kontaktieren oder eine E-Mail an team@reachaus.com schreiben. Reachaus kann unverbindlich die Angelegenheit untersuchen und versuchen zu vermitteln. Wenn festgestellt wird (durch Reachaus im alleinigen Ermessen), dass der Dienstleister den Kunden in Bezug auf die Dienstleistung vorsätzlich betrogen hat, wird Reachaus den Kunden unterstützen, um eine Rückerstattung vom Dienstleister zu erhalten. Ein rechtlicher Anspruch darauf besteht nicht, die Unterstützung bei der Streitschlichtung ist unverbindlich und ohne Rechtsanspruch. Reachaus kann den Zugang des Dienstleisters zur Plattform und/oder die Mitgliedschaft des Dienstleisters einschränken, aussetzen oder entziehen und Reachaus kann dem Dienstleister die Kosten von Reachaus für das Rückerstattungsverfahren, für jegliche Bearbeitung, Versand und andere Betriebs-/Gemeinkosten in Rechnung stellen. Reachaus behält sich das Recht vor, weitere Maßnahmen zu ergreifen, die sie für erforderlich hält, insbesondere rechtliche Schritte einzuleiten.

Entstehen aus oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen Streitigkeiten, Ansprüche, Meinungsverschiedenheiten oder Differenzen (einschließlich in Bezug auf unerlaubte oder gesetzliche Ansprüche)

("Streitigkeiten"), einschließlich (ohne Einschränkung) aller Fragen bezüglich des Zustandekommens, der Existenz, des Umfangs, der Leistung, der Auslegung, der Gültigkeit oder der Beendigung dieser Nutzungsbedingungen oder dieser Klausel, oder Fragen zu den durch diese Nutzungsbedingungen begründeten Rechtsverhältnissen oder zu den Folgen ihrer Nichtigkeit, so werden die Parteien zunächst versuchen, die Streitigkeit durch Verhandlungen nach Treu und Glauben über einen Zeitraum von dreißig (30) Kalendertagen gütlich beizulegen, beginnend mit dem Datum, an dem eine Partei der anderen Partei erstmals eine schriftliche Mitteilung über die Streitigkeit zusendet.

Für den Fall, dass eine Streitigkeit nach Ablauf dieser sechzig (60) Kalendertage von den betreffenden Parteien nicht gütlich beigelegt worden ist, vereinbaren die Parteien hiermit, dass sie auch nach Ablauf der 60 Tage vor der Inanspruchnahme von Prozesskostenhilfe versuchen werden, eine außergerichtliche Streitbeilegung durch einen dritten Schlichter zu erreichen. Wird der Streit nicht beigelegt, wird die Streitigkeit durch ein verbindliches Schiedsverfahren nach den Anerkennungsregeln des deutschen Rechts wie nachstehend beschrieben behandelt und endgültig entschieden. Das Schiedsverfahren ist in englischer Sprache durchzuführen und der Schiedsspruch ist in englischer Sprache zu fassen. Die vorstehenden Bestimmungen dieser Klausel berühren nicht das Recht der Reachus UG, jederzeit bei jedem zuständigen Gericht (unabhängig davon, ob ein Schiedsrichter bestellt wurde oder nicht) einstweiligen Rechtsschutz zu beantragen, und es wird nicht davon ausgegangen, dass die Reachus UG dadurch gegen diese Schiedsvereinbarung verstoßen oder die Befugnisse des Schiedsrichters verletzt hat.

19. Übertragung von Rechten und Pflichten bzw. Vertragsübernahme

Auftraggeber/Kunden räumen Reachus hiermit das Recht ein und erklären sich unwiderruflich damit einverstanden, dass Reachus ihre Rechte, Daten, Vorteile, Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten (ob ausdrücklich oder übernommen) aus diesen Nutzungsbedingungen jederzeit ganz oder teilweise auf ein mit ihr verbundenes Unternehmen übertragen kann, ohne dass es einer weiteren ausdrücklichen Zustimmung der Kunden oder Dienstleister bedarf. Nutzer und Dienstleister sind nicht berechtigt, ohne eine 30-tägige vorherige schriftliche Zustimmung der Reachus UG alle oder einen Teil Ihrer Rechte, Leistungen, Daten, Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten (ob ausdrücklich oder übernommen) aus diesen Nutzungsbedingungen zu übertragen.

20. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Nutzungsbedingungen ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar sein, gilt diese Klausel als trennbar und berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln dieser Nutzungsbedingungen. Keine Person, die nicht Partei dieser Nutzungsbedingungen ist, hat das Recht, irgendeine Klausel oder einen Punkt dieser Nutzungsbedingungen durchzusetzen. Wenn diese Nutzungsbedingungen in eine andere Sprache als Deutsch oder Englisch übersetzt werden, sei es in der Plattform oder anderweitig, ist der deutsche oder englische Text maßgebend.

21. Geltendes Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht, Sie erklären sich jedoch damit einverstanden, dass es zwingend erforderlich ist, einen Übersetzer oder Vermittler in englischer Sprache zu beauftragen. Diese Klausel überdauert den Ablauf oder die Kündigung dieser Nutzungsbedingungen.

22. Informationen zur Gerätegarantie und Reparatur

Die Reachaus UG ist nur ein Vermittler zwischen Anwendern und Dienstleistern und steht in keiner Weise in Verbindung mit einem Hersteller (OEM - Original Equipment Manufacturer).

Reparaturen oder technische Unterstützung, die von einem Fachmann durchgeführt werden, können zum Erlöschen der Herstellergarantien führen. Die Reachaus UG übernimmt absolut keine Haftung für den Fall, dass die Herstellergarantien erlöschen, jeder Dienstleister kann seine eigene Garantie auf die ausgeführten Teile und/oder Dienstleistungen geben. Alle mit der Garantie zusammenhängenden Themen müssen bilateral zwischen Kunden und Dienstleistern besprochen und vereinbart werden, Benutzer dürfen die Reachaus UG nicht für Fragen, Streitigkeiten, Probleme usw. verantwortlich machen, die aufgrund von Garantie- oder Reparaturfragen auftreten.

23. Mit der Bestellung von Dienstleistungen bei Reachaus erklären Sie sich mit den folgenden Punkten einverstanden:

- Der Kunde/Nutzer ist für sein Eigentum selbst verantwortlich und sollte während der Besuchszeit bei den Dienstleistern bleiben. Im Falle des Verlustes oder der Beschädigung von Gegenständen ist Reachaus nicht verantwortlich für jegliche Entschädigung des Kunden und es wird in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Maßnahmen in Deutschland gehandelt.
- Verzögert sich der Empfang des Dienstleisters durch den Kunden aus irgendeinem Grund, liegt es im Ermessen des Dienstleisters, wie weiter verfahren wird. Es gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Dienstleister.
- Der Kunde kann den Besuch nur auf der Grundlage der während des Buchungsvorgangs definierten Stornierungsbedingungen umplanen oder stornieren. Es gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Dienstleister.
- Die Annahme der Umbuchung steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der Leistung durch den Dienstleister und unter Berücksichtigung der im Buchungsprozess definierten Stornierungsbedingungen auf der Plattform.
- Für die Preisgestaltung ist der jeweilige Dienstleister verantwortlich. Reachaus kann keinen Einfluss auf die Preisgestaltung nehmen.

24. Stornierung und Umbuchung

- Der Dienstleister ist für die Festlegung der Stornierungs- und Umbuchungsfrist für die Buchung innerhalb der Plattform verantwortlich.
- Wenn die Stornierungs- und Umbuchungsfrist geändert wurde, gelten für alle bestehenden/künftigen akzeptierten Buchungen die Fristen, die zum Zeitpunkt der Buchung durch den Kunden galten. Der geänderte Zeitraum gilt nur für zukünftige neue Buchungen.
- Der Kunde kann die Dienstleistung nur auf der Grundlage der während des Buchungsvorgangs auf der Plattform definierten Stornierungsbedingungen umplanen oder stornieren. Es gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Dienstleister.

25. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Reachaus behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen und jedes der Dokumente, auf die sie Bezug nehmen, einschließlich der Datenschutzrichtlinie, der Datenrichtlinie und aller anderen damit verbundenen Dokumente, jederzeit ganz oder teilweise zu aktualisieren, zu integrieren und zu ändern. Diese Änderungen gehen den Kunden per E-Mail zu. Binnen einer Frist von 14-Tagen kann der Kunde den Nutzungsbedingungen/Datenschutzbestimmungen widersprechen und sein Konto wird gelöscht. Nach Ablauf der 14-tägigen Frist gelten die Nutzungsbedingungen/Datenschutzbestimmungen als akzeptiert.

Eine vollumfängliche Nutzung der Plattform durch den Kunden kann nur erfolgen, wenn der Kunde die Reachaus Nutzungsbedingungen akzeptiert. Soweit der Kunde die Reachaus-Website, -Plattform, -App oder die Reachaus UG im Auftrag Dritter nutzt, erklärt und garantiert er, dass er zur Vertretung, Verpflichtung und Bindung Dritter befugt ist; in diesen Fällen gilt die Anerkennung der Nutzungsbedingungen für Kunden auch als gegenüber Dritten erfolgt, die zu deren Einhaltung verpflichtet sind.

Wenn Sie mit den vorgenommenen Änderungen, Modifikationen, Ergänzungen, Aktualisierungen und Zusätzen zu den Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, die Reachaus-Website, -Plattform oder App nicht zu nutzen und, falls Sie sich bereits auf der Website als Kunde oder Dienstleister registriert haben, die Löschung Ihres Profils vorzunehmen, indem Sie den Bereich "Profil" aufrufen und auf "Profil löschen" klicken. Wenn sich die angegebenen Informationen des Benutzers als betrügerisch erweisen, wird das Profil dieses Benutzers von uns gelöscht. Wir haben das Recht, die aktiven Konten zu kontrollieren und die Dienste eines Kontos, das verdächtig erscheint, zu pausieren.

Reachaus ist in jedem Fall ein Vermittler zwischen dem Nutzer und dem Dienstleister und haftet unter keinen Umständen für Streitigkeiten, die aus der Nutzung der App, der Webseite oder der Plattform von Reachaus durch den Nutzer oder den Dienstleister entstehen.